

**AVISO LEGAL / CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION**

**Ultima fecha de revisión: 25 septiembre 2023**

**1.- Objeto**

La dirección web [www.pintapeques.com](http://www.pintapeques.com) es la dirección web donde podrá encontrar la página relacionada con el proyecto profesional de D.<sup>a</sup> Ascensión Serrano, artista y profesora de pintura con más de 30 años de experiencia con niños y adultos, ubicada en Horcajo de Santiago, Cuenca. El usuario podrá encontrar información sobre los servicios profesionales que se desarrollan en la misma. A través de esta página web podrá contratar servicios que se ofrecen en su tienda virtual.

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de los servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los servicios que se ofertan en la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, María Elena Mateos Sosa (en adelante, La Titular) recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio

Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La compra en nuestra tienda virtual implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad. Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad. Para ello, La Titular puede tratar automatizadamente los datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. Puede consultar la referida Política de Privacidad expuesta en el presente sitio web.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

El presente Aviso Legal / Condiciones Generales de Contratación podrá ser archivado electrónicamente y guardado en un soporte duradero, en cumplimiento con la normativa vigente de consumidores y usuarios.

La Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente sitio web y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan lo dispuesto en el presente aviso legal. Ello no obstante, se respetará en todo caso lo dispuesto en la normativa de consumidores y usuarios.

## **2.-Titularidad del nombre de dominio y titularidad de la presente consulta sanitaria. Autoridades competentes.**

A continuación indicamos la información general para dar cumplimiento a la ley 34/2002 (Artículo 10) de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE), así como la normativa relacionada con consumidores y usuarios.

D.<sup>a</sup> Ascensión Serrano (en adelante, La Titular), con DNI/NIF 17161743V es La Titular del nombre de dominio [www.pintapeques.com](http://www.pintapeques.com), con dirección a estos efectos en Santiago Apóstol, 16410, Horcajo de Santiago Cuenca

## **3.- Medios de Contacto / Atención al Cliente**

La Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Santiago Apóstol, 16410, Horcajo de Santiago Cuenca

Teléfono: 679942269

Email: [pintapequesinfo@gmail.com](mailto:pintapequesinfo@gmail.com)

Formulario de contacto en: <https://www.pintapeques.com/contacto>

A los efectos quejas y reclamaciones, se ofrecen cualquiera de las direcciones anteriormente expuestas en las que el usuario podrá hacerlas constar de forma fehaciente (Ley 3/2014).

#### **4.- Propiedad intelectual**

La Titular es Titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Queda prohibido suprimir, eludir o manipular los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso La Titular el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

La Titular podrá mostrar en el Sitio Web Marcas Registradas de terceros. Éstos son los propietarios legítimos de las Marcas Registradas y del material promocional que puedan poner a disposición para la promoción del producto y conceden al Titular la autorización necesaria para el uso de los mismos sin considerarse en ningún caso una cesión de su propiedad, siendo el proveedor el responsable exclusivo de cualquier demanda interpuesta por terceros en relación al uso de la Marca Comercial, eximiendo a La Titular cualquier responsabilidad sobre los derechos de propiedad intelectual.

#### **5.- Propiedad industrial**

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa estatal de marcas

#### **6.- Navegación y Responsabilidad**

La Titular autoriza a los usuarios del Sitio Web a obtener una copia temporal, descargar y almacenar los contenidos y los elementos insertados en el Sitio Web exclusivamente para su uso personal y privado. La Titular permite la cita y reproducción total o parcial de los contenidos existentes en el Sitio Web, siempre que se cite al Titular. Se prohíbe la utilización del presente Sitio Web con fines lucrativos.

La Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar envíos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web. Por tanto, el sitio web solo contiene información general acerca de los servicios prestados por La Titular, no haciéndose asimismo responsable de los contenidos que pudiera haber alojado el Usuario. Los enlaces o contenidos de terceros que aparezcan en esta página web tienen la finalidad de ampliar información, facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet u ofrecer otro punto de vista (sin que puedan considerarse en caso alguno una sugerencia, recomendación o invitación para visitarlos), pero su inclusión no implica la aceptación de los contenidos ni la asociación de La Titular con los responsables de los mismos, por lo que se rechaza toda responsabilidad que dichos contenidos pudieran causar.

En general, La Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad. La Titular no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en este sitio web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. También podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta un uso del presente sitio web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios al presente aviso legal.

En general, La Titular, no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de La Titular, intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros, abuso indebido o inadecuado del presente sitio web, errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del navegador. La Titular se reserva el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente de este sitio web.

En general, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento, el presente aviso legal del sitio web, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, por lo que deberá abstenerse de hacer usos no autorizados o fraudulentos, acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del sitio web caso de que existan -por ejemplo, protegidos por contraseñas de acceso- sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso, provocar

daños en los sistemas físicos o lógicos del sitio web, de sus proveedores o de terceros, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la empresa, de sus proveedores o de terceros, intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la empresa, terceros proveedores y otros usuarios, reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa de la Titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido, suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la empresa o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos o intentar obtener datos personales distintos a los que está autorizado a conocer, empleando para ello medios o procedimientos ilícitos, fraudulentos o que puedan causar cualquier tipo de daño (virus, troyanos, etc)

#### **7.- Ilegalidad de Contenidos**

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos del Sitio Web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [pintapequesinfo@gmail.com](mailto:pintapequesinfo@gmail.com) En particular, si el usuario considera que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo notifique de forma inmediata. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, La Titular solo podrá ser responsable por tales contenidos cuando, habiendo tenido conocimiento efectivo de su ilicitud o de que lesiona bienes o intereses de un tercero, no elimine o bloquee los contenidos pertinentes.

#### **8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores. Consumidor final.**

Aunque la web puede ir orientada a servicios que se prestan con menores, para su contratación se requiere en todo caso ser mayor de edad. Serán los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

A los efectos de contratación de los servicios, se reitera que el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratarlos, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas. Para realizar el proceso de compra, el usuario debe tener capacidad para contratar según la normativa española.

Los servicios pueden ser adquiridos por consumidores finales. Tendrán la consideración de consumidores y usuarios, las personas físicas o jurídicas que actúen en un ámbito ajeno a la actividad empresarial o profesional. No tendrán, por lo tanto, la consideración de consumidores ni usuarios, quienes sin constituirse en destinatarios finales, adquieran, almacenen, utilicen o consuman bienes o servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización, actividad profesional o prestación a terceros, por lo que no se benefician de los derechos otorgados a los consumidores.

#### **9.- Hiperenlaces y correos electrónicos que enviamos.**

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. La Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio

Web. La Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Se precisará autorización para reproducir, de cualquier manera o forma, este sitio web en plataformas de terceros (por ejemplo, creando un "frame"). Si la entidad, usuario o sitio web que realiza el enlace desde su página al sitio web de La Titular de una manera correcta deseara incluir en su página web contenidos de este sitio web deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

Queremos que exista una máxima transparencia en nuestras comunicaciones con el cliente. En relación a los correos que les pudiéramos enviar, y con objeto de que la comunicación se produzca de forma fiable, le recomendamos que ante emails no solicitados de esta entidad, no comparta en ningún caso su información personal, proceda a identificar los correos electrónicos falsos, comunique a través de cualquiera de los medios de contacto los intentos de "phishing", y por último comuníquenoslo. Esta entidad nunca se comunicará por correo electrónico a los efectos de pedirle que revele o verifique información.

#### **10.- Forma de Pago y costes adicionales.**

En nuestra página web puedes realizar el pago de tus pedidos en cualquiera de las siguientes opciones:

-Tarjeta de Crédito / Débito: el pago se realiza usando una conexión segura a la entidad bancaria encargada de la transacción. Los datos bancarios y de tarjeta del cliente son tramitados directamente por la entidad bancaria.

-Pago Mediante PayPal: es un sistema que permite a cualquier persona que tenga una dirección de e-mail enviar o recibir dinero online de manera totalmente segura, fácil, rápida y de coste totalmente gratuito para el comprador. Se le redirigirá a la página de PayPal para que se identifique con su usuario y contraseña y haga efectivo el pago. Este método de pago puede conllevar un recargo del importe total

Salvo que se indique lo contrario, no existen costes adicionales para el cliente por el empleo de los medios de pago que ponemos a su disposición

En relación al empleo de nuestro TPV Virtual, el uso de este medio de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. El cargo en su tarjeta se realiza normalmente en tiempo real a través de la pasarela de pago elegida, y en todo caso una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. El empleo de estas tarjetas en compras en internet está sujeto, igual que en la compra "offline", a la comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de las tarjetas. Si la entidad no autorizase el pago no podemos hacernos responsables en relación al servicio contratado, entendiéndose a todos los efectos que el contrato de compraventa no ha llegado a perfeccionarse. No se almacena ningún dato, sino que van directamente al TPV.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

Según la entidad bancaria contratada puede que se solicite una verificación en dos pasos a través de sms al cliente.

En Paypal, será necesario autenticarse en el servicio como cliente. Se le comunicará con el sitio web de Paypal.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Utilizamos un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Esta entidad no se hace responsable de aquellas operaciones durante la contratación que no estén bajo su control o responsabilidad directa, tales como errores en las pasarelas de pago de las entidades bancarias, errores en la introducción de datos por el cliente, errores del servicio de Internet, etc.

#### **11.- Sobre el precio e impuestos.**

Al servicio no le resulta de aplicación el Impuesto de Valor Añadido.

Al ser una transacción a distancia se prevé un pago anticipado. En el proceso de pago se informa de tal circunstancia de modo visible y siempre antes de contratar el servicio. Entendemos que el sistema de compra que hemos establecido en nuestra tienda online no da lugar a confusión y es lo suficientemente clara en relación al precio.

El precio de cada producto se indica en Euros.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una confirmación.

El sistema de compra se somete a la legislación vigente en España, por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio del comprador (en caso de que tenga la consideración de consumidor final).

Determinados destinos (entre ellos Canarias, Ceuta y Melilla) están exentos del pago del IVA, pero pueden existir otros correspondientes a cada zona (Impuesto General Indirecto Canario, IGIC). EL IGIC puede variar entre el IGIC tipo especial incrementado (13,5%), aplicable entre otros a artículos de joyería, o el IGIC tipo general (7%), aplicable al resto de productos. En relación a estos trámites impositivos, si bien no se facturará el IVA del estado español que resulte aplicable, sí queremos informar que deberá ser el usuario-comprador quien deba hacer frente a este tipo de trámites impositivos a la hora de recoger el producto en la aduana.

Puede ver una descripción de los distintos servicios que se ofrecen en el presente sitio web en:

<https://www.pintapeques.com/precios>

#### **12.- Forma de realizar el pedido**

Conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Navegue por los distintos servicios que se ofertan en:

<https://www.pintapeques.com/precios>

Pulse la opción que más se ajuste a sus necesidades. Posteriormente pulse “comprar”.

Introduzca sus datos de pago, acepte las condiciones y pulse “completar mi compra”.

Una vez finalizado recibirá un correo electrónico con la confirmación de su compra.

El usuario declara conocer y aceptar de modo expreso lo recogido en los apartados anteriores.

El usuario declara conocer y aceptar igualmente las Condiciones Generales de Contratación que se recogen en este documento

### **13.- Acuse de Recibo**

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. La Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

### **14.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)**

El acceso a los servicios se produce de forma inmediata una vez que hayamos verificado el pago.

La adquisición de servicios o compra de productos a través de terceros lógicamente estará sometida a las condiciones generales de contratación de las plataformas que se enlacen. No somos responsables en este caso, únicamente enlazamos el producto para facilitar la compra en plataformas externas.

### **15.- Disponibilidad**

En principio todos los servicios se encuentran disponibles, salvo que se indique lo contrario.

### **16.- Régimen de devoluciones**

El cliente podrá, tanto mediante correo electrónico como telefónicamente, informar toda posible incidencia con el servicio adquirido.

La Titular garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste



siempre que la anulación se comunique antes de que hayamos empezado con la ejecución del encargo en cuestión y tengamos constancia, por cualquier medio, de su solicitud.

La normativa de consumidores y usuarios confiere al cliente un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato

Ello no obstante, el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, establece determinadas excepciones, aplicables al presente sitio web, por lo que entenderemos que este derecho no es aplicable en los siguiente supuestos:

-El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

-Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

En particular, la excepción a este derecho será de aplicación en el momento que se utilicen las claves para el acceso al contenido digital.

No obstante, hemos articulado un procedimiento de reclamaciones. Para ayudarle en el procedimiento, puede utilizar el siguiente formulario y hacérselo llegar por cualquier medio (correo electrónico, fax):

"A la atención de...

(Aquí deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico)

Por la presente le comunico/comunicamos (táchese lo que proceda) que desisto de mi/desistimos de nuestro (táchese lo que proceda) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (táchese lo que proceda), pedido el.../recibido el... (táchese lo que proceda)."

También ponemos a su disposición un formulario específico en formato editable.

### **17.- Otras obligaciones de La Titular**

Una vez que La Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con la realización del servicio contratado, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente.

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación; La Titular

conservará el documento electrónico de formalización del contrato durante el plazo de dos años, hará llegar una copia del mismo antes de 24 horas a la dirección de correo electrónico señalada por el cliente como confirmación de la realización de la compra y durante esos dos años estará a disposición del cliente. Por lo tanto es obligatorio disponer de una dirección de correo electrónico para ser cliente.

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Titular no estará obligada a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

#### **18.- Otras obligaciones del Usuario**

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Titular

#### **19.- Generalidades**

La Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

#### **20.- Reserva del derecho de exclusión**

En todo caso, La Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

#### **21.- Extinción del contrato**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

#### **22.- Invalidez y nulidad parcial**

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

#### **23.- Legislación aplicable y tribunales competentes**

El presente contrato se regirá por la legislación española que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales de Contratación, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación.

Para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor, en cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de consumidores y usuarios. En caso de no ser consumidor o usuario las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio de La Titular del presente sitio web.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros servicios se rige por la normativa española y/o europea.

#### **24.- Resolución de litigios**

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **25.- Idioma**

El idioma en el cual se formalizará el contrato de servicios con el consumidor es el Castellano.

#### **26.- Garantías y caducidades.**

Por la naturaleza de los servicios no es aplicable los requerimientos en cuanto a garantías y caducidades.

#### **27.- Acontecimientos fuera de nuestro control**

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, público o privado.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

## **28.- Ámbito Geográfico**

El presente servicio va dirigido a personas situadas en cualquier país.

## **29.- Reclamaciones**

A los efectos de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación se detalla el procedimiento para atender las reclamaciones de los consumidores y usuarios, así como, en su caso, la información sobre el sistema extrajudicial de resolución de conflictos prevista en el artículo 21.4

Nuestro sistema de reclamación permite que el consumidor y usuario se asegure de la naturaleza, características, condiciones y utilidad o finalidad del bien o servicio; que pueda reclamar con eficacia en caso de error, defecto o deterioro; que pueda hacer efectivas las garantías de calidad o nivel de prestación ofrecidos, y, finalmente, que pueda obtener la devolución equitativa del precio de mercado del bien o servicio, total o parcialmente, en caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.

Podrás reclamar a través de nuestro departamento a través de los medios de contacto indicados en el punto 3.

En todo caso, se facilitará un sistema para que el consumidor tenga constancia de sus quejas y reclamaciones, mediante la entrega de una clave identificativa y un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero. Nuestro sistema está diseñado utilizando medios y soportes que siguen los principios de accesibilidad universal y, en su caso, medios alternativos para garantizar el acceso a los mismos.

A los efectos del art. 21 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, los medios de contacto para que los usuarios puedan reclamar se indican en el punto 3 de este documento.

Esta entidad se compromete a dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Además, si un cliente no ha resuelto satisfactoriamente una reclamación interpuesta directamente podrá acudir a una entidad de resolución alternativa notificada a la Comisión Europea, de conformidad con lo previsto en la ley por la

que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. A estos efectos, recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este [enlace](#).

### **30.- Compra mínima**

La compra mínima exigida será de una unidad del servicio.

### **31.- Celebración del contrato**

La información contenida en las presentes Condiciones Generales de Contratación y los detalles contenidos en esta página web constituyen una invitación para contratar. No existirá ningún contrato entre nosotros y el cliente en relación con ningún servicios hasta que el mismo haya sido expresamente aceptado por nosotros, a través de la confirmación que se produce una vez que se ha pagado el mismo.

### **32.- Fecha de celebración**

La fecha de celebración del contrato será aquella en la que La Titular haya hecho llegar al cliente (comprador) la confirmación de la aceptación del servicio, bien a través del presente sitio web o bien a través del correo electrónico.

### **33.- Notificaciones**

Las notificaciones que el cliente nos quiera hacer llegar deberá enviárnoslas a través de los distintos medios expresados en el apartado 3 de este documento.

### **34.- Lugar de celebración del contrato**

Conforme al art. 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, “los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.”

### **35.- Afiliados**

En relación a los productos que se ofrecen a través de enlaces a plataformas de terceros, se recuerda que la Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La compra de productos a través de terceros lógicamente estará sometida a las condiciones generales de contratación de las plataformas que se enlacen. La titular no será responsable en este caso, únicamente enlazamos el producto para facilitar la compra en plataformas externas. Dicha compra se produce a través del programa de afiliados de la entidad Amazon, cuyas condiciones pueden ser consultadas en <https://afiliados.amazon.es/help/operating/policies/> Sus datos personales y las condiciones de compra serán, en este caso, las de la propia amazon, que puede consultar en los siguientes enlaces: [https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref\\_=footer\\_cou](https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou) y privacidad en [https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref\\_=footer\\_privacy](https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref_=footer_privacy)