AVISO LEGAL / CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Ultima fecha de revisión: 3 septiembre 2021

1.- Objeto

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

-Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
-Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
-Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

En el presente sitio web se pueden recabar informaciones sobre los servicios que pintapeques.com presta, así como contratar determinados servicios relacionados con la formación que habitualmente realizamos. Se ofrece a sus usuarios la posibilidad de asistir a clases personalizadas de pintura, acceder a zonas privadas donde podrá encontrar videos formativos, comprar productos a través de terceras plataformas de comercio electrónico o ponerse en contacto con la titular de este sitio web

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los servicios de esta web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, D.ª

D.ª Ascensión Serrano (en adelante, La Titular) recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La adquisición de servicios, como ejercicios o clases virtuales, implican, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

2.- Titularidad / autoridades competentes

D.ª Ascensión Serrano (en adelante, La Titular), con DNI/NIF 17161743V es La Titular del nombre de dominio www.pintapeques.com, con dirección a estos efectos en Santiago Apóstol, 16410, Horcajo de Santiago Cuenca

Profesionalmente, Ascensión es artista y profesora de pintura con más de 30 años de experiencia con niños y adultos.

3.-Medios de Contacto

La Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Santiago Apóstol, 16410, Horcajo de Santiago Cuenca

Teléfono: 679942269

Email: pintapequesinfo@gmail.com

Formulario de contacto en: https://www.pintapeques.com/contacto

4.- Propiedad intelectual

La Titular es titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, en particular de las obras pictóricas expuestas, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Si se exponen dibujos de terceros, la Titular cuenta con los derechos que permiten su exposición pública en el presente sitio web. Se informa que todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

5.- Propiedad industrial

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al mismo no confiere a su Titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa estatal de marcas

6.- Navegación y Responsabilidad

La Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web. Por tanto, el sitio web solo contiene información general acerca de los productos y/o servicios prestados por La Titular, no haciéndose asimismo responsable de los contenidos que pudiera haber alojado el Usuario. Los enlaces o contenidos de terceros que aparezcan en esta página web tienen la finalidad de ampliar información, facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en Internet u ofrecer otro punto de vista (sin que puedan considerarse en caso alguno una sugerencia, recomendación o invitación para visitarlos), pero su inclusión no implica

la aceptación de los contenidos ni la asociación de La Titular con los responsables de los mismos, por lo que se rechaza toda responsabilidad que dichos contenidos pudieran causar.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para adquirir los servicios ofertados por La Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

En general, La Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

Además, por el mero hecho de visitar y/o adquirir los servicios que se ofertan en el presente sitio web asume las siguientes obligaciones:

-Facilitará información veraz y cierta sobre sus datos personales, en caso de que se le soliciten, y los mantendrá actualizados.

-No difundirá a través del presente Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

-Conservará de forma diligente los datos de acceso al presente Sitio Web, y asumirá los datos y perjuicios derivados de un uso indebido de los mismos

-No utilizará identidades falsas, ni suplantará la identidad de otros.

-No introducirá, almacenará o difundirá contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

7.- Ilegalidad de Contenidos

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos del Sitio Web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos en las siguientes direcciones: Santiago Apóstol, 16410, Horcajo de Santiago Cuenca o por correo electrónico en pintapequesinfo@gmail.com. En particular, si el usuario considera que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público, se ruega lo notifique de forma inmediata. Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, La Titular solo podrá ser responsable por tales contenidos cuando, habiendo tenido conocimiento efectivo de su ilicitud o de que lesiona bienes o intereses de un tercero, no elimine o bloquee los contenidos pertinentes.

8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores.

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. Deben ser los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web.

Para que La Titular pueda proceder al tratamiento de datos de menores de 14 años se requerirá el consentimiento de los padres o tutores.

Corresponde a la Titular articular los procedimientos que garanticen que se ha comprobado de modo efectivo la edad del menor, y la autenticidad del consentimiento prestado en su caso, por lo padres, tutores o representantes legales. Por lo tanto, es posible que en los procedimientos de contratación se le soliciten los datos de identidad del padre, madre o tutor/a, su dirección postal o correo email, con el objeto de recabar el consentimiento (e incluso documento que acredite la filiación con el menor).

9.- Hiperenlaces y correos electrónicos que enviemos.

Pueden existir enlaces que se indican a través del presente Sitio Web, en particular en relación a la compra de productos que se ofertan a través de plataformas de comercio electrónico externas a esta. La Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Se precisará autorización para reproducir, de cualquier manera o forma, este sitio web en plataformas de terceros (por ejemplo, creando un “frame”). Si la entidad, usuario o sitio web que realiza el enlace desde su página al sitio web de La Titular de una manera correcta deseara incluir en su página web contenidos de este sitio web deberá contar previamente con su autorización expresa y por escrito.

Queremos que exista una máxima transparencia en nuestras comunicaciones con el cliente. En relación a los correos que les pudiéramos enviar, y con objeto de que la comunicación se produzca de forma fiable, le recomendamos que ante emails no solicitados de esta entidad, no comparta en ningún caso su información personal, proceda a identificar los correos electrónicos falsos, comunique a través de cualquiera de los medios de contacto los intentos de "phishing", y por último comuníquenoslo.

10.- Forma de Pago y costes adicionales.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecerán en el proceso de compra, proporcionando, en su caso, la información solicitada.

Nos reservamos el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes.

Actualmente proporcionamos los siguientes medios de pago: tarjeta de crédito y paypal

En relación a la tarjeta de crédito/débito el pago se realizará a través de un servidor seguro a través de protocolo SSL de nuestro TPV Virtual.

El sistema de pago paypal es independiente a este sitio web. Ello implica que el usuario deberá autenticarse en dicha plataforma de pago, indicar sus datos personales, aceptar en su caso las condiciones generales de contratación que le sean expuestas etc, aspectos estos que resultan ajenos a la titular de este sitio web, y por el que declinamos cualquier responsabilidad; únicamente enlazamos dicha plataforma, no siendo responsables de la misma.

El uso de estos medios de pago implica necesariamente que nos garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito, en caso de elegir dicha modalidad de pago. El cargo en su tarjeta se realiza normalmente en tiempo real a través de la pasarela de pago elegida, y en todo caso una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. El empleo de estas tarjetas en compras en internet está sujeto, igual que en la compra "offline", a la comprobación y autorización por parte de la entidad emisora de las tarjetas. Si la entidad no autorizase el pago no podemos hacernos responsables en relación a los servicios adquiridos, entendiéndose a todos los efectos que el contrato de compraventa no ha llegado a perfeccionarse.

11.- Sobre el precio e impuestos.

Todos los precios incluyen el IVA

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de La Titular.

Si se solicita, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

Determinados destinos (entre ellos Canarias, Ceuta y Melilla) están exentos del pago del IVA, pero pueden existir otros correspondientes a cada zona (Impuesto General Indirecto Canario, IGIC). EL IGIC puede variar entre el IGCI tipo especial incrementado (13,5%), aplicable entre otros a artículos de joyería, o el IGIC tipo general (7%), aplicable al resto de productos. En relación a estos trámites impositivos, si bien no se facturará el IVA del estado español que resulte aplicable, sí queremos informar que deberá ser el usuario-comprador quien deba hacer frente a este tipo de trámites impositivos a la hora de recoger el producto en la aduana.

Puede ver una descripción de los distintos servicios que se ofrecen en el presente sitio web en:

https://www.pintapeques.com/precios

12.- Forma de realizar la compra

Conforme al art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Navegue por los distintos servicios que se ofertan en:

https://www.pintapeques.com/precios

Pulse la opción que más se ajuste a sus necesidades. Posteriormente pulse "comprar".

Introduzca sus datos de pago, acepte las condiciones y pulse "completar mi compra".

Una vez finalizado recibirá un correo electrónico con la confirmación de su compra.

13.- Acuse de Recibo

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. La Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

14.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)

El acceso a los servicios se produce de forma inmediata una vez que hayamos verificado el pago.

La compra de productos a través de terceros lógicamente estará sometida a las condiciones generales de contratación de las plataformas que se enlacen. No somos responsables en este caso, únicamente enlazamos el producto para facilitar la compra en plataformas externas.

15.- Disponibilidad

Todos los servicios mostrados se encuentran disponibles salvo que indiquemos lo contrario.

16.- Régimen de devoluciones y política de resolución de incidencias.

El cliente podrá, tanto mediante correo electrónico como telefónicamente, informar toda posible incidencia con el servicio adquirido.

La Titular garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que hayamos empezado con la ejecución del encargo en cuestión y tengamos constancia, por cualquier medio, de su solicitud.

La normativa de consumidores y usuarios confiere al cliente un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido.

Ello no obstante, el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, establece determinadas excepciones, aplicables al presente sitio web, por lo que entenderemos que este derecho no es aplicable en los siguiente supuestos:

-El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

-Los contratos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

En particular, la excepción a este derecho será de aplicación en el momento que se utilicen las claves para el acceso al contenido digital.

No obstante, hemos articulado un procedimiento de reclamaciones. Para ayudarle en el procedimiento, puede utilizar el siguiente formulario y hacérnoslo llegar por cualquier medio (correo electrónico, fax):

"A la atención de...

(Aquí deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico)

Por la presente le comunico/comunicamos (táchese lo que proceda) que desisto de mi/desistimos de nuestro (táchese lo que proceda) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (táchese lo que proceda), pedido el.../recibido el... (táchese lo que proceda)."

También ponemos a su disposición un formulario específico en formato editable.

17.- Otras obligaciones de La Titular

Una vez que La Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con la ejecución del servicio contratado, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez perfeccionado el contrato, La Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Titular no estará obligado a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

18.- Otras obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Titular

19.- Generalidades

La Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

20.- Reserva del derecho de exclusión

En todo caso, La Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los servicios ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

21.- Extinción del contrato

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

22.- Invalidez y nulidad parcial

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

23.- Legislación aplicable y tribunales competentes

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirá celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestro servicios se rige por la normativa española y/o europea.

24.- Resolución de litigios

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

25.- Idioma

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.

26.- Acontecimientos fuera de nuestro control

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, público o privado.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. Ello no obstante, por nuestra parte pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones que se indican en el presente documento.

27.- Requerimientos específicos para los usuarios

Es necesario contar con un equipo informático o equivalente además de tener acceso a internet para poder hacer uso de los servicios que se ofrecen en el presente sitio web. Será preciso que el equipo cuente con unos requisitos mínimos de conectividad, procesador, memoria ram y espacio en disco duro apropiados en relación al servicio que se solicita. La Titular no será en ningún caso responsable en aspectos técnicos que sean imputables al usuario, como la baja velocidad en la conexión a internet, mala configuración de programas, etc.

28.- Terminación del contrato

El presente contrato finalizará cuando se den las causas admitidas en el Código Civil y/o en el Código de Comercio, y en concreto, por las siguientes: 1) por la finalización del plazo de tiempo estipulado en la contratación del servicio 2) por mutuo acuerdo en las partes 3) por la resolución anticipada del contrato, a petición de cualquiera de las partes, si se diera una causa para ello. En cualquier caso, la terminación del contrato no exonerará a las partes del cumplimiento de las obligaciones pendientes

29.- Reclamaciones

A los efectos de lo dispuesto en el art. 60 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación se detalla el procedimiento para atender las reclamaciones de los consumidores y

usuarios, así como, en su caso, la información sobre el sistema extrajudicial de resolución de conflictos prevista en el artículo 21.4

Nuestro sistema de reclamación permite que el consumidor y usuario se asegure de la naturaleza, características, condiciones y utilidad o finalidad del bien o servicio; que pueda reclamar con eficacia en caso de error, defecto o deterioro; que pueda hacer efectivas las garantías de calidad o nivel de prestación ofrecidos, y, finalmente, que pueda obtener la devolución equitativa del precio de mercado del bien o servicio, total o parcialmente, en caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.

En todo caso, se facilitará un sistema para que el consumidor tenga constancia de sus quejas y reclamaciones, mediante la entrega de una clave identificativa y un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero. Nuestro sistema está diseñado utilizando medios y soportes que siguen los principios de accesibilidad universal y, en su caso, medios alternativos para garantizar el acceso a los mismos.

A los efectos del art. 21del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, los medios de contacto para que los usuarios puedan reclamar se indican en el punto 3 de este documento.

Esta entidad se compromete a dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Además, si un cliente no ha resuelto satisfactoriamente una reclamación interpuesta directamente podrá acudir a una entidad de resolución alternativa notificada a la Comisión Europea, de conformidad con lo previsto en la ley por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. A estos efectos, recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace.

30.- Afiliados

En relación a los productos que se ofrecen a través de enlaces a plataformas de terceros, se recuerda que la Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La compra de productos a través de terceros lógicamente estará sometida a las condiciones generales de contratación de las plataformas que se enlacen. La titular no será responsable en este caso, únicamente enlazamos el producto para facilitar la compra en plataformas externas. Dicha compra se produce a través del programa de afiliados de la entidad Amazon, cuyas condiciones pueden ser consultadas en https://afiliados.amazon.es/help/operating/policies/ Sus datos personales y las condiciones de compra serán, en este caso, las de la propia amazon, que puede consultar en los siguientes enlaces: https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou y privacidad en https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref_=footer_privacy